







POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA UPRAVLJANJA

Kompanija Evropa Lek Pharma d.o.o. Podgorica, koja posluje u okviru PHOENIX grupe je opredijeljena da zauzme i održava leadersku poziciju u pružanju velikog broja usluga vezanih za stavljanje u promet i promet farmaceutskim proizvodima i budu u službi unaprijeđenja zdravstvene zaštite stanovništva. Ovo ostvarujemo kontinuiranim praćenjem i povećanjem produktivnosti procesa, inovacijama u poslovanju i stalnim poboljšanjem kvaliteta usluge, očuvanjem kontinuiteta poslovanja i sistema zaštite životne sredine i bezbjednosti i zdravlju na radu.

Naš cilj je da budemo:

-  **pouzdati partneri** svim našim klijentima (proizvođačima, principalima i kupcima), da obezbijedimo kvalitetnu podršku, visok nivo usluge, pravovremeno, kontinuirano i kvalitetno stavljanje u promet lijekova, medicinskih sredstava,.
-  **usaglašeni** sa relevantnom domaćom i međunarodnom regulativom koja reguliše: stavljanje u promet i promet proizvoda iz našeg asortimana, bezbjednosti i zdravlje na radu i zaštitu životne sredine; zahtjevima dobrih praksi i obavezama navedenim u ugovorima sa partnerima,
-  **proaktivni** u sagledavanju potencijalnih rizika koji mogu da naruše sistem kvaliteta ili kontinuitet poslovanja, dovedu do ugrožavanja životne sredine, bezbjednosti i zdravlja na radu kako bi ih prevenirali i/ili kontrolisali. Preventivni pristup u životnoj sredini gradimo preispitujući procese kojima upravljamo, naročito one koji imaju uticaj na emisije u životnoj sredini i klimatske promjene.
-  **posvećeni** stalnom poboljšanju integrisanog sistema upravljanja i unaprijedjenju i zadržavanju statusa prvog izbora za partnere, što postizemo realno postavljenim ciljevima i praćenjem njihove realizacije.
-  **usmjereni** na razvoj individualnih vještina, potencijala i motivacije naših zaposlenih kako bismo unaprijedili usluge za svoje klijente. Ciljanim usavršavanjem zaposlenih u svim područjima ne podstičemo samo pojedince, već istovremeno osiguravamo uspješan razvoj cijele grupacije.
-  **orijentisani** na smanjenje posljedica kod pacijenata nastalih od neželjenih reakcija medicinskih proizvoda kao i u slučaju izloženosti zdravstvenih radnika; promovisanju bezbjedne i efektivne primjene medicinskih proizvoda, posebno kroz blagovremeno davanje informacija pacijentima, zdravstvenim radnicima i javnosti a sve u cilju zaštite zdravlja pacijenata i javnog zdravlja.

Svi zaposleni Evropa Lek Pharma doo Podgorica prepoznaju svoju odgovornost u sistemima upravljanja i daju svoj doprinos da bezbjednost i kvalitet proizvoda bude očuvan, kvalitet usluge stalno unaprijeđivan, životna sredina zaštićena kao i zdravlje i bezbjednost na radnom mjestu.

Izvršni direktor



Ovlašćeni zastupnik



U Podgorici, 11.05.2026.

