

POLITIKA INTEGRISANOG SISTEMA UPRAVLJANJA

Kompanije u okviru PHOENIX grupe Crna Gora (Farmegra d.o.o. i Evropa Lek Pharma d.o.o. Podgorica) su opredijeljene da zauzmu leadersku poziciju u veletrgovinskom poslovanju, pružaju veliki broj usluga u lancu snabdijevanja farmaceutskim proizvodima i budu u službi unaprijeđenja zdravstvene zaštite stanovništva. Ovo ostvarujemo kontinuiranim praćenjem i povećanjem produktivnosti procesa, inovacijama u poslovanju i stalnim poboljšanjem kvaliteta usluge, očuvanjem kontinuiteta poslovanja i sistema zaštite životne sredine i bezbjednosti i zdravlju na radu.

Naš cilj je da budemo:



pouzdati partneri svim našim klijentima (proizvođačima, dobavljačima i kupcima), da obezbijedimo kvalitetnu logističku podršku, visok nivo usluge, pravovremenu, kontinuiranu i kvalitetnu distribuciju lijekova, medicinskih sredstava, dijetetike, dijetetskih suplemenata i predmeta opšte upotrebe.



usaglašeni sa relevantnom domaćom i međunarodnom regulativom koja reguliše: stavljanje u promet i promet proizvoda iz našeg asortimana, bezbjednosti i zdravlje na radu i zaštitu životne sredine; zahtjevima dobrih praksi i obavezama navedenim u ugovorima sa partnerima,



proaktivni u sagledavanju potencijalnih rizika koji mogu da naruše sistem kvaliteta ili kontinuitet poslovanja, dovedu do ugrožavanja životne sredine, bezbjednosti i zdravlja na radu kako bi ih prevenirali i/ili kontrolisali. Preventivni pristup u životnoj sredini gradimo preispitujući procese kojima upravljamo, naročito one koji dovode do generisanja otpada i imaju uticaj na emisije u životnoj sredini.



posvećeni stalnom poboljšanju integrisanog sistema upravljanja i unaprijedjenju i zadržavanju statusa prvog izbora za kupce, što postižemo realno postavljenim ciljevima i praćenjem njihove realizacije.




usmjereni na razvoj individualnih vještina, potencijala i motivacije naših zaposlenih kako bismo unaprijedili usluge za svoje klijente. Ciljanim usavršavanjem zaposlenih u svim područjima ne podstičemo samo pojedince, već istovremeno osiguravamo uspješan razvoj cijele grupacije.



orijentisani na smanjenje posljedica kod pacijenata nastalih od neželjenih reakcija medicinskih proizvoda kao i u slučaju izloženosti zdravstvenih radnika; promovisanju bezbjedne i efektivne primjene medicinskih proizvoda, posebno kroz blagovremeno davanje informacija pacijentima, zdravstvenim radnicima i javnosti a sve u cilju zaštite zdravlja pacijenata i javnog zdravlja.

Svi zaposleni Phoenix grupe Crna Gora prepoznaju svoju odgovornost u sistemima upravljanja i daju svoj doprinos da kvalitet proizvoda bude očuvan, kvalitet usluge stalno unaprijeđivan, životna sredina zaštićena kao i zdravlje i bezbjednost na radnom mjestu.

Direktor, Farmegra d.o.o.


Direktor, Evropa Lek Pharma d.o.o.

U Podgorici, datum



15.08.2023.